

BUSINESS AI BUILDER • ONE G11

Minha jornada pelo Business AI Builder



por Orli

Quem me acompanha e para onde vamos

A Manada



Exploradora: Descobre e abre conceitos.



Analista: Lê dados e identifica padrões.



Construtora: Domina ferramentas e processos.



Guardiã: Vigia riscos, ética e controle.



Comunicadora: Explica com clareza.



O problema vem antes da ferramenta

“

Ferramentas não trarão resultados reais se você não tiver uma mentalidade estratégica e visão de negócio.

Aprender uma ferramenta

- ✗ Usar IA para qualquer tarefa
- ✗ **Automatizar** um processo como está
- ✗ Pedir uma previsão ao chat
- ✗ Adotar a ferramenta da moda

Aprender a pensar com IA

- ✓ Saber o que está dentro ou fora da “fronteira” da IA.
- ✓ **Redesenhar** primeiro: automatizar um processo ruim apenas o amplifica.
- ✓ **Fornecer** dados, exigir um modelo conservador e verificar o resultado.
- ✓ **Governar**: quem decide, como decide e o que se controla.



A Fronteira Irregular da IA

Dentro da fronteira

+12,2%

tarefas concluídas

-25,1%

tempo

+40%

qualidade

Ex.: ideias de calçados
Niveladora ou
Convergência criativa?



Fora da fronteira

-19 pontos percentuais

de precisão sem
supervisão humana.

Ex: análise financeira
complexa.

Cinco Famílias, Cinco Perguntas

Descritiva: O que está acontecendo?

Diagnóstica: Por que aconteceu?

Preditiva: O que vai acontecer?

Prescritiva: O que devemos fazer?

Cognitiva: O que dizem os dados não estruturados?

Do Prompt ao Agente Inteligente

Anatomia de um Prompt Reprodutível

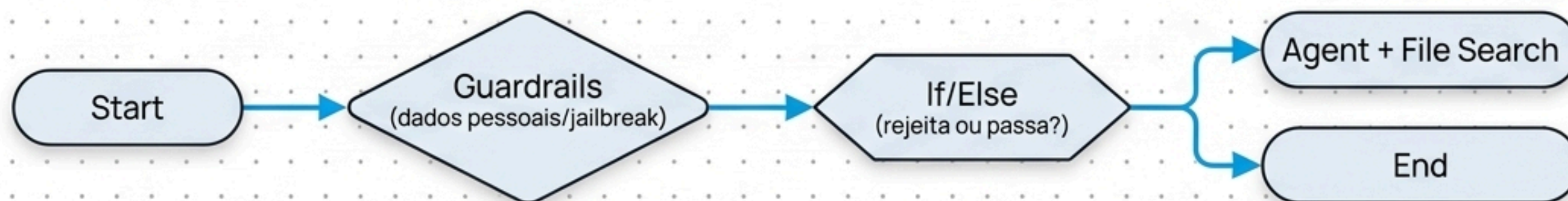
#Persona	(Define tom e prioridades)
#Tarefa em passos	(Cadeia de pensamento)
#Contexto	(Limitações e cenário)
#Formato de saída	(Tabelas, gráficos, json)
#Exemplos	(One-shot ou few-shot)

Assistente

Interação pessoa-modelo.
Ex: Resumo de reuniões (GPTs).

Agente

Fluxo com decisões.
(Agent Builder / créditos pré-pagos).



Colocando a teoria em prática

Engenharia de Prompt: Testes A/B para criticar, confirmar e analisar com ceticismo (Gemini, ChatGPT).

Assistentes GPT: Planejamento de briefing e matriz CSD para assistente de hotéis.

Multiagentes: Criação de um Orquestrador e quatro agentes com papéis divididos para reduzir alucinação (Agent Builder).

Segurança: Classificação, anonimização e revisão de saídas.



Nota da Orli

Testar com dados reais e registrar o que a IA não sabe perguntar é o verdadeiro critério de qualidade.

Três pilares: Decidir, Liderar, Analisar

Tomada de Decisão com IA

- Previsão de vendas, análise de estoque.
-  Uso de matrizes estratégicas: SWOT, BCG, RFM, 5W2H.
-  Ferramenta prática: ChatGPT aplicado a dados de negócio.

Liderança na era da IA

-  IA como ferramenta estratégica (não como um oráculo).
-  Maturidade da equipe, cálculo de ROI, ciclo PDCA.
-  Governança e gestão da mudança.

Trabalhando com Dados

-  O ecossistema analítico: Engenharia, Ciência de Dados, Analytics.
-  Hard e Soft skills essenciais.
-  Ferramentas do mercado: Planilhas, SQL, Python, ferramentas de BI.



Três papéis para a IA na decisão

Racional (Fatos e Dados)

A IA gera previsões e insights diretos.

Exemplo: Otimizar estoque por demanda regional (Caso Zoop).

Intuitiva (Falta de Dados)

A IA atua como mentora, simulando e criticando cenários.

Exemplo: Escolher novos canais de marketing.

Colaborativa (Opinião de Áreas)

A IA integra diferentes perspectivas e facilita o consenso entre equipes.

A Regra de Ouro da Previsão

Mantra: “Primeiro conhecer, depois prever.”

Prompt 1

(Descritivo: média, mediana, distribuição)



Prompt 2

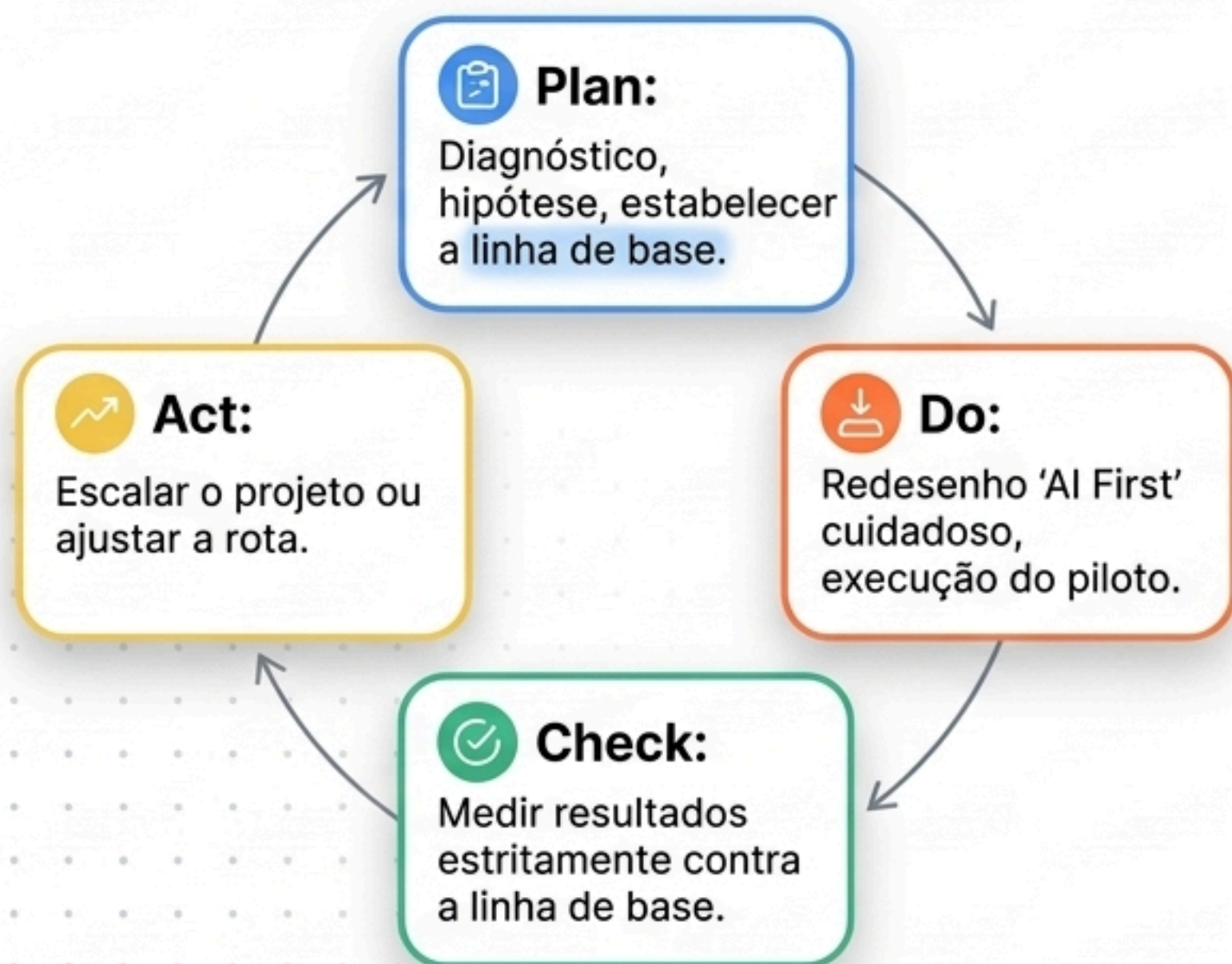
(Previsão: perguntar por eventos. Sem eventos, exigir modelo conservador).

→ **651 aquecedores previstos!**

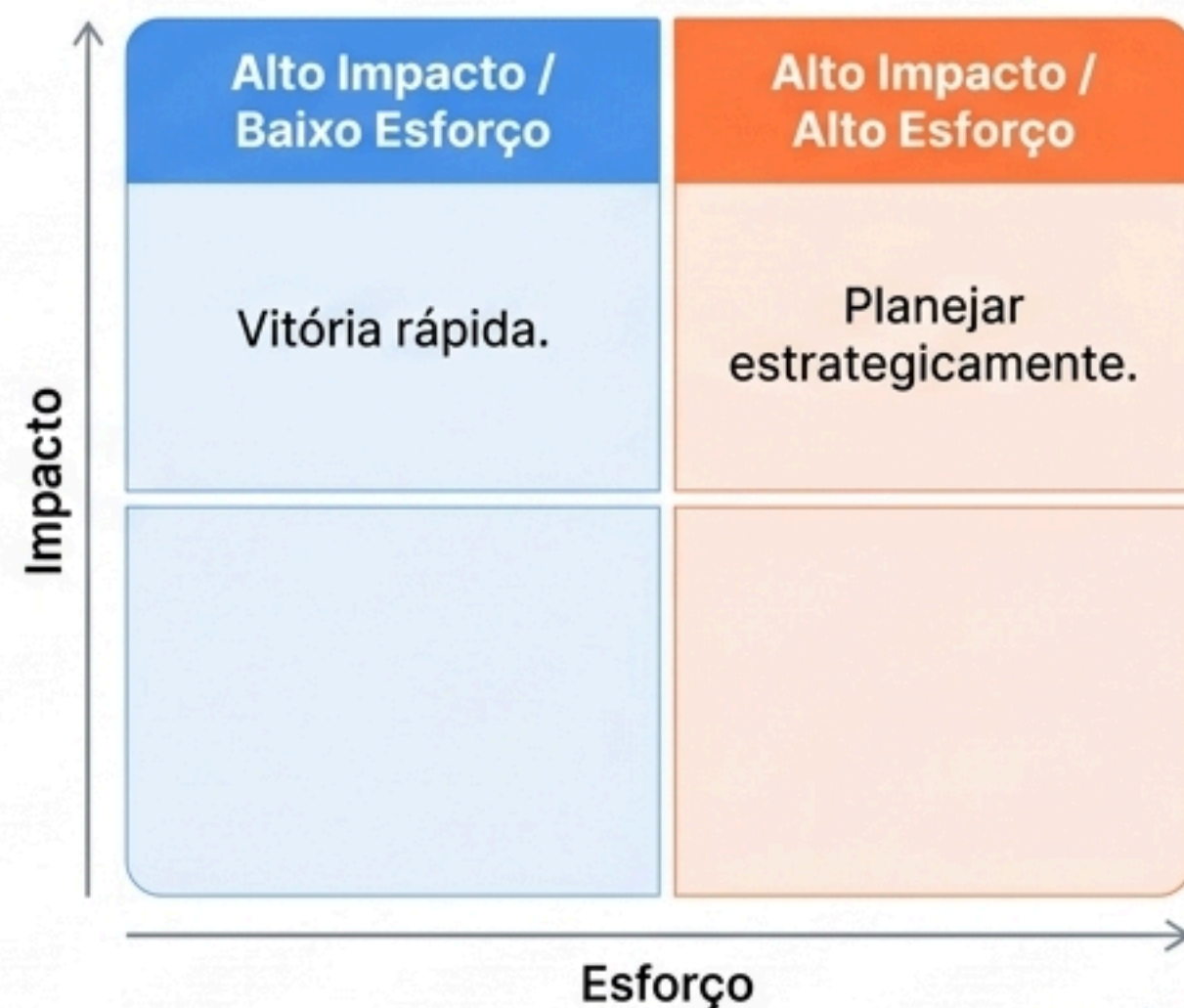


Sem linha de base, não há retorno para medir

O PDCA da IA



Matriz Impacto x Esforço & Maturidade

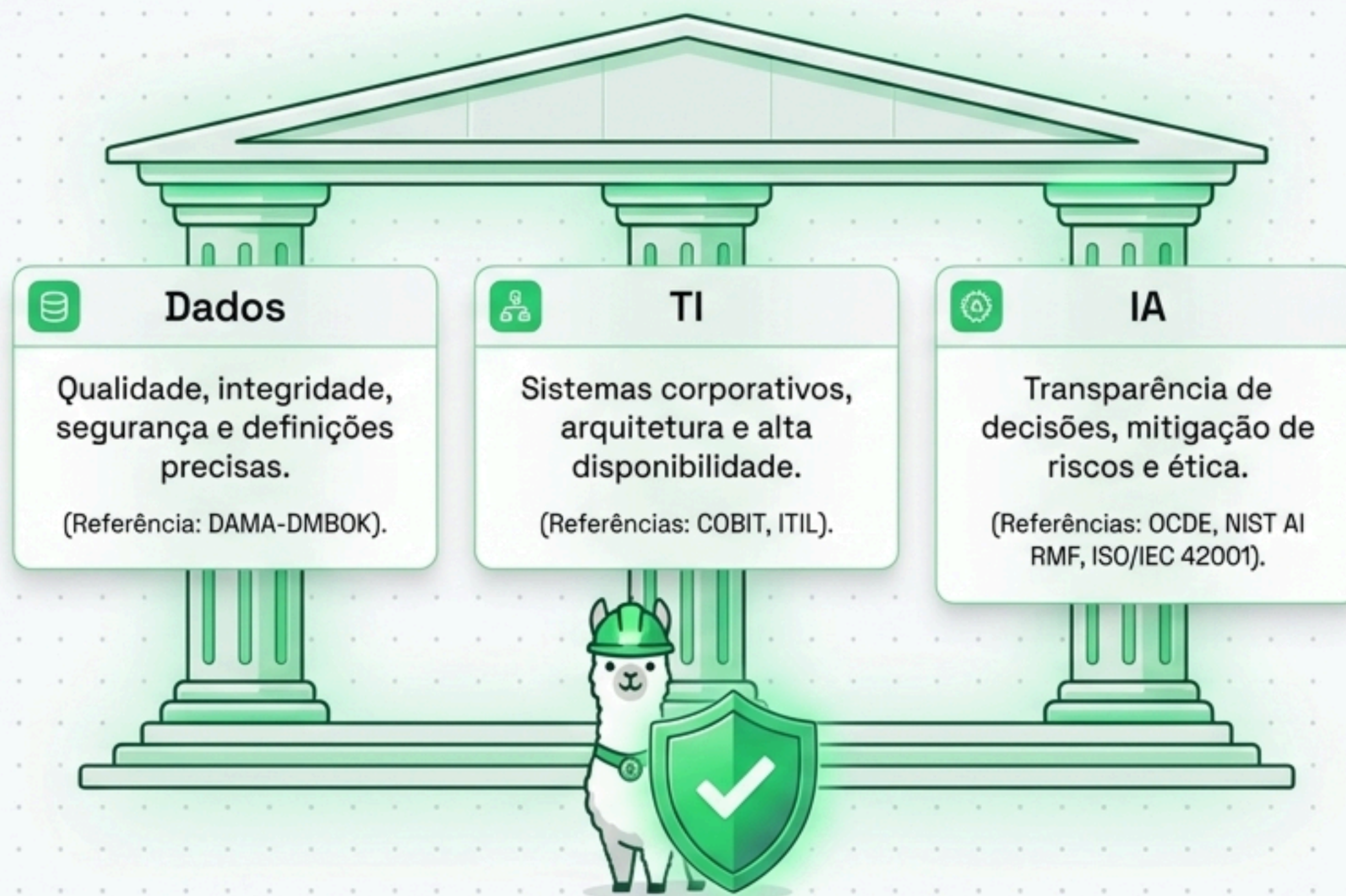


Experimental → Operacional → Integrado → Estratégico.



Controlar sem frear

A IA não tem moral, tem estatística. O princípio base é: Delegar a tarefa não é delegar a responsabilidade (Accountability).



A IA aprende com o mundo real, incluindo os erros" (o "erros inclusos")



Tipos de Viés

Viés Histórico: Os dados repetem desigualdades sistêmicas (Exemplo: O termo 'CEO' sendo associado estatisticamente apenas a homens de 40 anos).

Viés de Contexto: O piloto, altamente controlado, falha ao encontrar o mundo caótico real.



Viés de Objetivo: Quem define a métrica de sucesso, define o comportamento do modelo.



O Filtro Ético (Três Perguntas Críticas)



Posso? (O projeto é tecnicamente e financeiramente viável?)



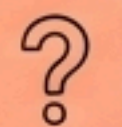
Devo? (O impacto social e ético é justificável?)



Assumo? (A organização e a liderança se responsabilizam legalmente pelo erro?)



A Estrutura Estratégica: StartSe AI Canvas



1. Problema:
Qual é a necessidade ou ineficiência clara?



2. Como resolver sem IA:
O processo manual ou tradicional atual.



3. Como resolver com IA:
Algoritmos, automação ou modelos generativos aplicáveis.



4. Para quem:
Os stakeholders ou clientes reais beneficiados.



5. Dados: Origem, volume, estrutura e qualidade necessários para o modelo.



6. Ferramentas:
Seleção de tecnologias, LLMs, plataformas ou APIs.



7. Indicadores de Sucesso:
KPIs claros para avaliar efetividade (ROI, precisão, tempo).



Tudo se conecta: A Matriz da Jornada

1. Definir o Problema

Fronteira da IA

Diagrama de Ishikawa

Análise MECE



2. Preparar Dados

Anonimizar

Limpar

LGPD

Qualidade



3. Decidir com IA

Prompt estruturado

Multiagentes

Matrizes (BCG/RFM)



4. Governar e Aprender

Ciclo PDCA

Linha de base

Drift

Human-in-the-loop

Filtro Posso/Devo/Assumo



Cada formação adiciona a resposta exata para a pergunta que a anterior deixou em aberto.

Usar IA não garante resultados mágicos. O verdadeiro valor reside em combinar estratégia, qualidade de dados, validação contínua e critério humano.



BIBLIOGRAFIA E RASTREABILIDADE /	MINDSET	DADOS	GOVERNANÇA	FONTES EXTERNAS CITADAS
Bibliografia e Rastreabilidade	Mindset: Letramento em IA (6 aulas) IA no trabalho: assistentes e agentes (5 práticas)	Dados: Tomada de decisão com IA Liderança na era da IA Trabalhando com dados.	Governança: Governança de Inteligência Artificial Ética em Inteligência Artificial.	Fontes externas citadas: Harvard/BCG (Jagged Frontier), AI Act, LGPD, AI Fairness 360.

Aprender, experimentar e construir com critério. | Referências: Trilhas Alura-ONE G11.